



# KNUTHENLUND

VI GØR OS UMAGE. VI HÅBER, DU KAN SMAGE DET.

## Handelsbetingelser

Når du handler på Knuthenlunds økologiske netbutik er disse handelsbetingelser gældende:

### Bestilling

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "Indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Når du er klar til at bestille, klikker du på "GÅ TIL KASSEN", hvor du har mulighed for at indtaste eller - hvis du er logget ind - rette i faktura adressen. Derefter klikker du "FORTSÆT", og du får nu muligheden for at vælge en anden leveringsadresse, end faktura adressen. Du kan også skrive en besked til os ... fx. om levering: "Kan stilles i garagen" eller lignende. Derefter klikker du "FORTSÆT", og så får du en opsummering af din ordre. Derefter give en besked der videre til forsendelse. Når dette er godkendt, og handelsbetingelserne er godkendt, klikkes på "gå til kassen".

Her indtastes dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr. Derefter klikkes på "Godkend og gå til betaling". Her vælges hvordan du ønsker at betale for ordren, hvorefter der kan klikkes på "Bestil og betal".

Du kan ændre indhold i indkøbskurven helt frem til, du bekræfter dit køb ved at trykke på knappen "Bestil og betal". Din bestilling er gennemført, når din betaling er godkendt. Herefter går din ordre videre til Knuthenlund.

Sammen med din levering modtager du en følgeseddel. På følgesedlen kan du se, om der er varer, vi ikke har kunnet levere.

### Betaling

For at handle på Knuthenlund.dk skal du være fyldt 18 år og være i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer.

Du kan betale med ét af disse betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Mastercard, og American Express.

Din betaling hæves, når vi har afsendt din bestilling fra vores lager.

Betaling med Dankort og Visa/Dankort er gebyrfri. Betaler du med et af de andre kreditkort, opkræver vi et betalingsgebyr.

### Priser

Alle priser på Knuthenlund.dk er naturligvis inklusiv moms og inklusiv alle afgifter.

På din ordre vil du også kunne se den pris, vi tager for levering til din adresse. Ligesom du vil kunne se evt. gebyr for kortbetaling.

Priserne på Knuthenlund.dk er dagspriser og opdateres løbende.

### Gebyrer

På Knuthenlund.dk opererer vi med 3 gebyrtyper:

1. Leveringsgebyr, som udgør 69 kr. pr. levering ved køb under 650 DKK inkl. moms. Leveringsgebyret dækker også køle- og/eller frostemballage.
2. Kortgebyr består af gebyr til udstederne af kreditkortene. Følgende kreditkortgebyrer er gældende:
  - Danske Dankort og Visa/Dankort: Gratis
  - Dansk udstedte Mastercard og Visa kreditkort: 1,50% af ordrens beløb, dog minimum Dkk 0,70
  - Udenlandsk udstedte kreditkort: Mastercard og Visakort Dkk 2,90 og American Express 3,75% af ordrens beløb, dog minimum Dkk 0,70

3. Paypal gebyr består af et gebyr til Paypal, såfremt betalingen foregår gennem Paypal i stedet for med kreditkort. Paypalgebyret udgør 3,4% af ordrens beløb + 2,60 DKK.

Pakningen er gratis.

## Kvittering

Når du har godkendt din betaling på Knuthenlund.dk, vil du modtage en ordrebekræftelse på din email. Din faktura får du fremsendt elektronisk så snart din ordre er pakket og klar til levering. Du kan også se din faktura/ordrebekræftelse på "Mit Knuthenlund", så snart ordren er leveret.

## Sikkerhed

Når du handler på Knuthenlund.dk, skal du benytte et betalingskort. For at beskytte dine kortoplysninger vil du ved indtastningen af kortoplysninger blive ført over til en betalingsside leveret af Teller A/S – der er certificeret til at håndtere betalingsdata, og Teller A/S sørger for, at alle oplysninger behandles krypteret, så hverken Knuthenlund eller andre kan få adgang til dine kortoplysninger.

## Din Knuthenlund konto

For at det skal være så nemt for dig som muligt, tilbyder vi registrerede brugere at oprette en konto under 'Login'. Under Login kan du registrere dine betalingsoplysninger, så du kun skal taste dem den ene gang. Dine betalingsoplysninger vil blive opbevaret sikkert og fortroligt hos Teller A/S. Knuthenlund vil herefter trække pengene automatisk i forbindelse med din ordre.

Du kan når som helst vælge at slette din konto og kortregistrering under "Login". Ønsker du at ændre det kort, der er tilknyttet, skal du først slette det tilknyttede kort og derefter tilføje et nyt.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil din kortregistrering også blive slettet, hvis du vælger at ændre din mail-adresse.

## Levering

Knuthenlund leverer gennem Post Danmark i hele landet bortset fra til ikke-brofaste øer. Der leveres dog til Bornholm. Vi kontrollerer din adresse, når du bestiller, så vi er sikre på, at du bor i et område, hvor vi leverer.

Post Danmark afhenter dine varer hos Knuthenlund 4 dage om ugen henholdsvis mandag, tirsdag, onsdag og torsdag, og du vil derfor kunne modtage dine varer fra tirsdag til fredag. Forsendelserne leveres på din adresse i tidsrummet kl. 8 – 16 dagen efter afhentning af varerne på Knuthenlund (for modtagere på Bornholm dog op til to dage efter), På Knuthenlund bestræber vi os på hurtigst mulig levering. Ved bestilling inden kl. 12 vil Knuthenlund derfor typisk kunne levere dagen efter. Er der bestilt yoghurt vil leveringen dog typisk først være efter 2-3 dage, da vi producerer yoghurten på ordre for at sikre bedst mulig holdbarhed. I enkelte tilfælde vil der på grund af lagersituation kunne gå 3 dage, før du modtager din ordre.

Varerne leveres ved din hoveddør. Hvis der ikke er nogen hjemme, når varerne leveres af Post Danmark, sættes forsendelsen på det sted, som er angivet i din ordre.

## Varelager

Knuthenlund tjekker i forbindelse med ordre afgivelsen, om der er tilstrækkeligt med varer på lager. Der kan efterfølgende opstå situationer, hvor vi må kassere varer på lageret, hvis varenes kvalitet ikke lever op til vores strenge kvalitetskrav. I en sådan situation vil vi ikke kunne levere alle de ønskede varer.

Ved ordreafgivelsen kontrolleres varelageret to dage frem i tiden. Bestilles der længere frem i tiden, er der risiko for, at varerne vil være udgået på leveringstidspunktet.

## Reklamation

Alle leveringer bliver håndpakket på vores lager og bliver i den proces tjekket for fejl og mangler, inden de leveres til dig. Skulle du alligevel modtage en vare, som ikke lever op til dine forventninger, vil vi meget gerne høre fra dig, så vi kan rette fejlen. Modtager du en vare, der mod forventning ikke svarer til det ønskede, skal du hurtigst muligt fra modtagelse af din vare, gøre vores kundeservice opmærksom på det, via mail eller telefon. Kontaktinformationer findes under afsnittet kundeservice.

I forbindelse med reklamationer er det Købelovens mangelsregler, der finder anvendelse. Du har lov til at klage over fejl

og mangler på en vare i op til to år efter, du har købt den. Det gælder selvfølgelig kun, hvis det ikke er dig, der har behandlet varen forkert. For fødevarer begrænses reklamationsretten til varens naturlige holdbarhedsperiode.

Der kan være tilfælde, hvor Knuthenlund har brug for at få tilsendt den defekte vare. I sådanne tilfælde afholdes udgifter til transport naturligvis af Knuthenlund.

Hvis det ikke lykkes dig at finde en løsning sammen med Knuthenlund, kan du indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## Fortrydelsesret

I henhold til Forbrugeraftaleloven § 17, stk. 2, nr. 1 er der INGEN fortrydelsesret ved køb af levnedsmidler.

## Kundeservice

Vores kundeservice kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 54 71 13 80 mellem kl. 08.00-14.00.

Mail: [info@knuthenlund.dk](mailto:info@knuthenlund.dk)

## Selskab

Knuthenlund  
Knuthenlundvej 7  
4952 Stokkemarke  
CVRnr. 25192796

## Kontrakter

Alle kontrakter indgås på dansk.

## Registrering af data

Når du afgiver en bestilling på [Knuthenlund.dk](http://Knuthenlund.dk), skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Vi har brug for disse oplysninger for at kunne levere dine varer og holde dig informeret om din ordre.

Oplysningerne opbevares sikkert og behandles fortroligt i henhold til persondataloven. De gemmes, så længe det kræves efter bogføringsloven.

Dine oplysninger vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjepart. Som registreret kunde har du altid ret til og mulighed for indsigt, ligesom du kan gøre indsigelse mod en registrering. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at skrive eller ringe til os.

Registrerede kunder vil modtage enkelte service e-mails fra os vedrørende eventuelle ændringer i forhold til leveringsdage og anden praktisk information i relation til højtider m.m.

Den dataansvarlige på [www.knuthenlund.dk](http://www.knuthenlund.dk) er ejer af Knuthenlund, Susanne Hovmand-Simonsen.

## Copyright

Alt billede- og tekstmateriale på [www.knuthenlund.dk](http://www.knuthenlund.dk) er underlagt beskyttelse i henhold til ophavsretsloven og må ikke anvendes i strid hermed. Overtrædelse heraf kan medføre krav om fagedforbud såvel som krav om erstatning, vederlag og godtgørelse. Endvidere forbeholdes øvrige rettigheder i henhold til anden relevant immateriel lovgivning tillige med rettigheder i henhold til markedsføringsloven.

## Lovvalg og Værneting

Køb af varer på [Knuthenlund.dk](http://Knuthenlund.dk) er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

Handelsbetingelserne er opdateret 11. februar 2016.